

TERMINOS Y CONDICIONES DE UTILIZACION DE LA PLATAFORMA SUNEMEDICCOLOMBIA.COM POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Mediante el presente documento de términos y condiciones la plataforma SUNEMEDICCOLOMBIA® perteneciente GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S. quien para efectos de este documento se denominará la entidad por una parte y por otra la persona que se registre, visite, transmita, gestione o consulte la información publicada en el directorio virtual **SUNEMEDICCOLOMBIA.COM** y quien para los efectos de este se denominará como el usuario, quien quedará identificado con los datos suministrados en el momento de la suscripción, aceptan la conformidad de los presentes TERMINOS DE UTILIZACION DE LA PLATAFORMA conforme a los deberes, derechos y obligaciones para el uso de la plataforma WEB tal como se detalla a continuación:

MARCO GENERAL

PRIMERA: La empresa **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S.**, ha desarrollado y es titular de los derechos de la plataforma WWW.SUNEMEDICCOLOMBIA.COM, a la cual se accede de forma virtual por intermedio de los diferentes navegadores web, permitiendo la consulta de ofertas para la adquisición de servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos, con el fin de que sean de conocimiento y fácil acceso del público en general; y en especial de los usuarios y beneficiarios de los convenios que tienen suscritos el **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S.** con empresas a nivel nacional para la prestación y entrega de tales.

Así mismo, la plataforma del **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S.**, se encuentra también habilitada para la intermediación en calidad de corredor entre consultantes y médicos previamente inscritos en la plataforma, por lo que la página **SUNENMEDICCOLOMBIA.COM** permite la recepción de pagos que pudieran realizar los usuarios con el fin de acceder a los servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos, publicados por los prestadores de servicios y productos de la salud con la utilización de herramientas de recaudo como PSE, y/o las pasarelas de pago legalmente constituidas en Colombia que cumplen con los estándares de verificación y seguridad establecidos por el gobierno nacional tales como PayU entre otros.

SEGUNDA: El usuario entiende que la plataforma SUNEMEDICCOLOMBIA(R) es una plataforma WEB de publicación de anuncios en la modalidad de directorio para la visualización de la información de profesionales de la salud, donde los usuarios en calidad de posibles pacientes y/o consultantes, cuentan con una gran variedad de profesionales, técnicos y tecnólogos del área de la salud, que previamente de manera, libre, espontánea y consiente han solicitado y convenido ser registrados en la plataforma SUNEMEDICCOLOMBIA®, y que estos se encuentran habilitados y vigilados por las entidades del estado como prestadores de servicios en las diferentes áreas de la salud. Permitiendo que dichos profesionales oferten sus servicios en el área de la salud por intermedio del portal web SUNEMEDICCOLOMBIA.COM

TERCERA: La sociedad comercial GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S., Con la utilización y materialización de convenios interinstitucionales promueve la utilización de la Plataforma SUNEMEDICCOLOMBIA.COM por parte de eventuales pacientes quienes podrán acceder a los servicios médicos que promocionan los prestadores de servicios en el área de la salud registrados en la plataforma y que han solicitado su inclusión en la misma, publicando sus tarifas y autorizando el recaudo de las mismas al GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S o a quien este delegue, quien una vez prestado el servicio por parte del profesional registrado al usuario procede al pago de la misma al respectivo ofertante conforme a los términos de contrato suscrito entre esta y las entidades o los profesionales, técnicos y tecnólogos del área de la salud.

CUARTA: El usuario acepta y entiende que al consultar, solicitar, pagar, o cubrir una consulta, cita, servicio o producto por medio de esta plataforma WEB se hará según la hora y fecha que la entidad y/o profesional de la salud tenga disponible conforme su propia capacidad operativa, logística, física y tecnológica que es de responsabilidad de cada anunciante.

QUINTA: Para que el usuario acceda a citas, procedimientos, tratamientos, y demás servicios con el profesional de la salud deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Haber solicitado la cita con la entidad y/o profesional de la salud, antes de realizar la cancelación del importe del mismo.
- b) Haber cancelado el importe del mismo con por lo menos 24 horas de antelación a su utilización por intermedio de la pasarela de pagos vigente.
- c) Asistir puntualmente a la cita asignada y en caso de no asistir se entenderá como prestada ya que se ha agendado dicha cita.

Parágrafo: En caso de que por fuerza mayor no asista a la cita acordada o allá pagado equivocadamente una cita se le reintegraran los dineros recibidos menos los gastos transaccionales y un 20 % de gastos administrativos del valor cancelado.

SEXTA: Definiciones: para todos los efectos legales se tendrá en cuenta las siguientes definiciones:

PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS: Persona Natural o Jurídica que solicita el servicio de anuncio de servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos al GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S; por lo que en consecuencia figura en el portal web conforme a los términos del contrato de vinculación suscrito.

SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE LA SALUD, PRODUCTOS Y TRATAMIENTOS: hace referencia a los procedimientos médicos, atención de consultas, bienes materiales, tangibles, intangibles, inmateriales, derechos o servicios que anuncia el **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS** en el portal WWW.SUNEMEDICCOLOMBIA.COM, de propiedad del GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S.

PÚBLICO GENERAL: Son las personas naturales o jurídicas que visitan los portales de **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S.** los cuales podrán adquirir los

servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos del **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS** directamente en la página WWW.SUNEMEDICCOLOMBIA.COM conforme a los precios publicados y a la lista de precios general.

PACIENTES EN CONVENIO: Son las personas naturales o jurídicas, que visitan el portal WWW.SUNEMEDICCOLOMBIA.COM vinculadas mediante los convenios realizados por el **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S** con otras entidades a nivel nacional y que se identificaran con la **TRAJETA DE MEMBRESIA DEL CLUB OFERTSHOP (perteneciente a OFERTSHOP S.A.S)** entidad encargada de la validación en línea de los usuarios, los cuales podrán adquirir los servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos del **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS** conforme al precio especial con descuento que hayan acordado las partes para estos usuarios.

PRECIO GENERAL DE LISTA: corresponde al valor de los servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos anunciados; este valor debe incluir los costos de impuestos, tasas o contribuciones aplicables, comisión y/u honorarios del **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S**, transferencia bancaria, administración de pagos por los portales de pago autorizados tales como PSE, Prepal, PayU, u otros.

PRECIO ESPECIAL CON DESCUENTO: corresponde al valor del precio general de lista menos un descuento especial acordado entre el **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S** Y el **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS** con destino a ofrecer una tarifa preferencial para los **PACIENTES EN CONVENIO**.

PAGO VIRTUAL: las partes establecen que el público en general y los pacientes en convenio podrán realizar el pago de los servicios profesionales al **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS** por intermedio de la página WWW.SUNEMEDICCOLOMBIA.COM en las plataformas o canales de pago virtuales habilitados por el **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S**, el cual efectuará el desembolso de dichos dineros al **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS**, descontando el costo de la comisión, gastos de transferencia, impuestos y demás gastos con destino a terceros, una vez el **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS**, haya realizado la entrega y/o prestación de los servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos a satisfacción del público y/o paciente en convenio.

SEPTIMA: ALCANCE DE LA PLATAFORMA: La plataforma WWW.SUNEMEDICCOLOMBIA.COM es la herramienta tecnológica, informativa diseñada para la promoción de servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos que publicita e informa de la existencia y localización de una gran variedad de entidades, profesionales, técnicos y/o tecnólogos del área de la salud, que previamente de manera, libre, espontánea y consiente han acordado ser registrados en la plataforma de propiedad de **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S**, y se encuentran habilitados por las entidades de vigilancia del estado como prestadores de servicios en el área de la salud. Permitiendo que dichos profesionales y/o entidades oferten y publiquen los servicios profesionales en el área de la salud, productos y tratamientos de manera directa comprometándose a la prestación de los mismos de forma directa y con el cumplimiento de

los protocolos legales nacionales y locales de cada jurisdicción, ofreciendo un precio y/o valor preferencial a los usuarios autorizados por los convenios **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S** con otras entidades y que se identificarán con la **TARJETA DE MEMBRESIA DEL CLUB OFERTSHOP**. Resaltándose las siguientes:

1.- El público consumidor y los afiliados o pacientes en convenio luego de tener acceso a la información del **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS**, coordinaran con este directamente la prestación del servicio o producto, realizando el pago del mismo por intermedio de la plataforma del **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S** o que este determine, con el fin de contar con seguridad en la transacción y prestación del servicio o producto; puesto que una vez recibido el pago, el **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S**, le enviara al **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS**, el respectivo reporte de la transacción con el fin de que este realice la prestación o entrega del producto o servicio de forma segura.

2.- El público consumidor y los afiliados o pacientes en convenio podrán adquirir directamente los productos y/o servicios en la plataforma realizando su pago con los medios autorizados por **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S**, previo a la comunicación con el **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS** y en consecuencia el **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S** emitirá el respectivo reporte de la transacción notificando al **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS** con el fin de que este coordine y realice la prestación o entrega del producto o servicio de forma segura.

3.- La utilización de la plataforma se limita a ser un medio de comunicación publicitaria, razón por la cual el **PAUTANTE PRESTADOR DE SERVICIOS MEDICOS** como entidad, prestador, y/o profesional independiente realizará la atención de manera profesional e idónea dando cumplimiento a los estándares legales, profesionales y técnicos que la ley le exige siendo el único responsable en la calidad de la atención y del cumplimiento de las obligaciones que la ley y los estatutos que regulan la prestación de los servicios de salud y sus estándares le establecen.

4.- **EL GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S**, se compromete a respetar la privacidad de los **PRESTADORES DE SERVICIOS MÉDICOS, CONSUMIDORES, Y PÚBLICO EN GENERAL**; por ello el uso de la información recopilada a efecto de crear u ordenar la promoción de anuncios, cuentas, estadísticas de visita, impresiones físicas o digitales o cualquiera otra información se encuentra restringida a los términos de las políticas de protección de datos personales, manuales de ética o manuales de publicidad y en general los documentos legales que emita, edite o publique **EL GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S**. en el portal WWW.SUNEMEDICCOLOMBIA.COM por ende la entidad, prestador, y/o profesional se compromete a cumplir y respetar las Políticas de Publicación y protección de datos establecidas.

5.- Para el uso de la página WEB, el usuario creará una clave personal e intransferible que será de custodia y responsabilidad exclusiva del usuario, el cual se compromete a no divulgarla o permitir el acceso de terceros a esta; razón por la cual el profesional de la salud y la empresa **GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S**. podrá verificar la autenticidad y veracidad del usuario en cualquier tiempo, por lo que en caso de verificarse la infracción de esta se podrá realizar la suspensión temporal o total de la cuenta del usuario sin requerimiento alguno.

6.- Las tarifas y valores son dadas por los distintos profesionales registrados en la plataforma WEB, por cuanto en el momento de solicitar cualquier servicio el usuario sabrá el valor antes de su cancelación y podrá libremente tomar la decisión de aceptarla.

7.- La entidad no reconoce ofrecimientos distintos a los aquí estipulados.

8.- La plataforma SUNENMEDICCOLOMBIA® NO ES APTA, NI DEBE SER UTILIZADA PARA EL MANEJO DE ACCIDENTES Y/O EMERGENCIAS MEDICAS PRIORITARIAS QUE REQUIERAN EL TRASLADO DEL USUARIO A UNA CLINICA, URGENCIAS, O CENTRO MEDICO.

OCTAVA: RECEPCION Y TRASLADOS DE PAGOS Y TRANSFERENCIA

1. Los pagos recibidos mediante la presente plataforma se realizan a través de la plataforma Payu, por lo que la utilización de esta supone la aceptación de los términos, condiciones y responsabilidades sobre los mismos pudiendo realizar los pagos de manera Segura.
2. La plataforma Payu está especialmente diseñada para la recepción de pagos online y cuenta con los mejores estándares de seguridad mundiales y modulo antifraude que ayuda a determinar si hay una transacción fraudulenta en proceso. Cuando el usuario accede a la plataforma, el usuario sale de nuestra página web al webcheckout de PayU, en donde genera un código único para realizar el pago en un corresponsal específico como Baloto, Efecty, JER, etc. O donde puede realizar también de manera directa el pago a través de su tarjeta debito (Pagos PSE) o de su tarjeta de Crédito, por lo tanto, usted realiza el pago directamente a Payu, con lo cual este se convierte en el intermediario para la recepción de estos dineros.
3. El pago se aplicará de manera inmediata o en un lapso no superior a 24 horas. Una vez el pago se ha hecho efectivo la plataforma Payu envía un comprobante de pago al correo registrado por el usuario al momento de efectuar el pago.
4. En cualquier caso, los pagos realizados a través de la plataforma están sujetos al clausulado total del acuerdo términos y condiciones y demás reglamentos y protocolos publicados por GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S.. en sus plataformas WEB.

NOVENA: POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE LA PLATAFORMA SUNEMEDICCOLOMBIA.COM

- La presente política de protección de datos se enmarca en lo establecido en la ley 1581 de 2012 la cual tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma., en concordancia con lo establecido por el decreto 1377 de 2013 en concordancia con la ley 1480 DE 2011, adoptando las especificaciones en los temas referentes conforme

lo estatuido por el decreto número 1074 de 2015, unificadorio de la reglamentación del sector comercio, industrial y turismo, y en especial con respecto a la modificatoria obrante en el capítulo 25. Del mencionado decreto.

- **LA INFOMACION DE DATOS PERSONALES DE NUESTROS USUARIOS Y VISITANTES DEL SITIO WEB, SE ENCONTRARÁ COMPLETAMENTE SEGURA Y NO SERA COMERCIALIZADA, NI PUESTA A DISPOSICION DE COMPAÑIAS NO ALIADAS DE GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S..**
- La presente política de protección de datos personales, establece las pautas y procedimientos a llevar a cabo para una adecuada protección de datos personales durante el uso del presente sitio web, como además reconoce los derechos y por menores reglamentados en favor de los usuarios en las normas marco que se establecen y sus modificatorias y regulaciones.

PRIMERO: DEFINICIONES

Se tendrán en cuenta las siguientes definiciones para la lectura, entendimiento, aceptación y aplicación práctica de la presente política, la cual recoge lo establecido por el decreto 1377 de 2013, ley 1581 de 2012, en concordancia con el decreto No 1074 de 2015:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Datos sensibles. Para los propósitos de la presente política y de acuerdo a lo dispuesto en la ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación,

tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

SEGUNDO: Principio de Finalidad: Las bases de datos que se encuentren en los portales web de la **POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE LA PLATAFORMA SUNENMEDICCOLOMBIA(R)**

TERCERO: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL, Y AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.

GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S... En cumplimiento del artículo 2.2.2.25.2.3 D.1074 de 2015, INFORMARA AL USUARIO LA POSIBILIDAD DE NO REGISTRAR DATOS SENSIBLES y hará saber al titular del dato de forma anticipada sobre la necesidad de su autorización del tratamiento de sus datos personales, sobre la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos sensibles en cada caso, informándole los mecanismos y procedimiento que tiene para actualizarlos, rectificarlos o eliminarlos de las bases de datos con información personal o sensible.

Así mismo en el evento de que dichos datos sean recolectados de forma física se ejecutara el protocolo para el manejo y custodia de la información.

GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S., en la actualidad reconoce que como mecanismos para la inclusión de información, cuenta con los siguientes mecanismos:

FORMULARIO ELECTRONICO DE REGISTRO DE USUARIO EN EL SITIO WEB.

FORMULARIO ELECTRONICO DE PETICION, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES.

CUARTO: FORMULARIO ELECTRONICO PARA CONTACTO (PQRS)

La recolección de información personal se hará EXCLUSIVAMENTE a través de los formatos establecidos Y DETERMINADOS para ello en esta política ya que ellos están diseñados de acuerdo a los requerimientos legales y cumplen a cabalidad con el deber informativo y garantista para el derecho

de Habeas Data., deben tener una finalidad para su gestión, recolección y administración.

Principio de Libertad: Se requiere consentimiento previo y expreso del USUARIO del sitio, para encontrarse en una base de datos.

Principio de Veracidad o Calidad: Información veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Principio de Acceso y Circulación Restringida: El acceso a la información personal por parte de los funcionarios de SUNENMEDICCOLOMBIA(R) debe atender a la naturaleza del dato y con las autorizaciones dadas por el TITULAR o demás personas previstas en la ley, dicho acceso se dará únicamente por las personas que estrictamente deben intervenir para el desarrollo de la finalidad para la cual se recogió la información.

Principio de Seguridad: Se deben adoptar medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de Confidencialidad: Consiste en la reserva de la información, durante y después de terminadas las actividades de tratamiento de los datos personales.

QUINTO: RESPONSABLE DEL MANEJO DE LA INFORMACION

En cumplimiento del decreto 1074 de 2015, el responsable de la información del portal web SUNEMEDICCOLOMBIA.COM (R), es la sociedad comercial GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S.. ..., con domicilio legal en la carrera 24 No 27 A - 21 de la ciudad de Bogotá, correo electrónico y demás información inscrita en la cámara de comercio de Bogotá, bajo el NIT 901.382.197-9

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- La información personal entregada por el usuario al momento del diligenciamiento de los diferentes formularios se utilizará para para la prestación de servicios, adquisición de productos, y navegación dentro del portal web ofershop.com. dicha información será recolectada, guardada y tratada de acuerdo a la finalidad de compra y venta de productos a través del comercio electrónico, entrega de información publicitaria sobre nuestros productos o servicios o sobre productos y servicios de compañías aliadas, así como sobre los eventos y noticias relacionados con la actividades del portal, con la aceptación de las presentes políticas de manejo de la información el usuario reconoce conocer aceptar y entender el contenido de las mismas conforme a lo establecido en el artículo 2.2.2.25.2decreto número 1074 de 2015.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

- De acuerdo a lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012 sobre protección de datos personales y su decreto reglamentario 1377 de 2013, y el decreto Numero

1074 de 2015 los derechos que le asisten a los titulares, corresponden al reconocimiento de la legitimación para el ejercicio de los derechos del titular, acreditando la calidad del mismo, ya sea el mismo titular, sus causahabientes, su representante legal y/o apoderado, y los demás que se encuentren con derecho de ejercicio conforme a lo establezca la ley colombiana:

1. Conocer, actualizar, rectificar, suprimir, y ejercer el derecho al olvido frente sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, para lo cual deberá dirigir correo electrónico al correo cjinegocios@hotmail.com, manifestando el alcance de su petición.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
3. Acudir ante la autoridad competente por la infracción o mal uso de sus datos personales.
- 4.- Los demás que establezca la normatividad colombiana en cuanto a la regulación de la materia.

PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO Y ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS y EJERCICIO DEL DERECHO PARA CONOCER ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACION Y REVOCAR LA AUTORIZACION.

GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S., Cuenta con un departamento del cual puede ser contactado de forma gratuita, mediante los siguientes mecanismos:

- 1.- Envío de petición escrita en medio electrónico al correo cjinegocios@hotmail.com.
- 2.- Envío de petición escrita en medio físico a la dirección carrera 24 No 27 A - 21 de la ciudad de Bogotá.
3. Comunicación Telefónica a la línea de atención al cliente número celular 310 877 7560

Independientemente del medio utilizado para enviar la petición en ejercicio de los derechos aquí contemplados, la petición será atendida conforme los términos establecidos por los procedimientos que se establecen a continuación y en las demás normas que regulen la materia.

PROCEDIMIENTOS POLITICAS DE DATOS

- **Consultas EN EL MARCO DEL PROTOCOLO DE DATOS.** Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos, conforme a los siguientes términos, aclarándose que estas no se refieren a la prestación de los servicios médicos, los cuales de tramitaran y tendrán los alcances que la ley refiere para tal fin.
- La consulta se formulará por los medios antes descritos.

- La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Reclamos.** El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo por los medios antes descritos el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Queja ante la autoridad competente.** El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

AMBITO DE APLICABILIDAD

- La persona natural y/o jurídica que realiza la aceptación de los términos y condiciones se adhiere a estos de forma voluntaria, y determinando el conocimiento y entendimiento de los mismos, por lo que la utilización de un plan de afiliación supone la aceptación de este y todas sus modificaciones.
- El usuario declara que ha leído en su totalidad este documento y que entiende los derechos y responsabilidades que esto acarrea, una vez aceptado el presente documento los valores recibidos no son reintegrables y los presentes términos y condiciones se regirán a la normalidad de la legislación Colombiana.
- El GRUPO MEDICO DE ESPECIALISTAS SUNEM S.A.S., podrá modificar, adicionar, suprimir de forma parcial o total el presente documento, sin requerimiento previo u autorización del usuario.

VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

La presente política términos y condiciones y política de información y datos rige a partir desde el 13 de mayo de 2016, y se sujeta en cuanto a sus cambios sustanciales a la notificación de los usuarios conforme a los términos del artículo 2.2.2.25.2.2, en armonía con el numeral 6 del artículo 2.2.2.25.3.1 del decreto Numero 1074 de 2015. Siendo vigente para el afiliado desde el momento de su aceptación de términos y condiciones en esta plataforma.